

---

I'm not robot  reCAPTCHA

[Continue](#)

---

## Reingeniería De Procesos Libros Pdf 20

proceso%20de%20Responsabilidad%20Social%20Empresarial%20competitivo ... de la Reingeniería en 1993 con su libro Reengineering the ... 2134-full.pdf .... Ilustración 20: Parámetros de la Estructura de procesos. ... Fuente: Manual de Acreditación Atención Cerrada (18). El hospital ... los procesos que realiza para su optimización o reingeniería (41) ... Libros de facturas, solicitudes, etc. Variables .... PROPUESTA DE REINGENIERÍA DE PROCESOS INTERNOS PARA MEJORAR ... plantea este estudio para proponer como un tercer objetivo la alternativa de diseñar un manual de procesos ... 20. El punto de partida para el éxito organizacional, es tener procesos bien diseñados. ... José Prieto Jano, 1996) libro tributario.. Criterios para una metodología de Reingeniería de procesos . ... 20. 2.6.5. Herramientas de diagnóstico y evaluación de procesos . ... Manual de procesos . ... en libros de ingeniería y afines a la rama manufacturera y de confección y su.. Reingeniería de Procesos del Departamento de Administración de Personal ...  
.com/reingenieria-1224170278609232-9/95/reingenieria-20-728.jpg?cb=1224145235 ... su principal pensador Frederic Taylor, que a través de su libro “los principios de la ... o jerarquía y que a opción del empleador podrá ser, planilla manual,.. La Reingeniería de Procesos, o BPR (Business Process Reengineering), ...  
[http://www.gsi.dit.upm.es/~fsaez/intl/capitulos/5%20-Reingenier%EDA%20\\_I\\_.pdf](http://www.gsi.dit.upm.es/~fsaez/intl/capitulos/5%20-Reingenier%EDA%20_I_.pdf).. 20. Figura 1-3 Mapa de Procesos Universidad del Atlántico. ... manual reports, the immediacy to make use of the information, better Control of the activities.. Durante los últimos años el país vivió un creciente proceso de deterioro de las cuentas ... procesos críticos de las organizaciones, vía la reingeniería de procesos, ... conformado por no más de 20 actores clave del organismo, es decir que ...

Posteriormente, Davenport (1993) y Hammer y Champy (1993) publicaron sendos libros muy difundidos entre académicos y profesionales que se han .... también a una verdadera reingeniería de los procesos de negocios. La Figura ...  
<http://www.bpmn.org/Documents/Introduction%20to%20BPMN.pdf> . 2004 (al. o parcial del contenido de este libro, por cualquiera de los sistemas de ... 9.9 La Reingeniería ... cución satisfactoria de la totalidad de los procesos, actividades y las tareas conducentes al logro ... 20. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. Esta herramienta se usa para organizar ideas generadas por la .... La Reingeniería de Procesos es una de las herramientas de gestión más recientes ... (apenas deja pasar un mes) hace crecer su negocio a ritmos de un 20% cada ... HILL, N. y ALEXANDER, J. (2001): Manual de Satisfacción del Cliente y .... La reingeniería de procesos es una forma especial de gestión de procesos, en donde el énfasis se coloca en la ... 20 Alicia Arias Coello. Facultad de ... Ficha del “Proceso de préstamo de libros en una biblioteca universitaria”3. PROCESO: ... Biblioteca XXX, según el alcance del sistema definido en el Manual de Calidad. 3.. En el Hospital San Vito el proceso de compra de los insumos requeridos por los 18 jefes de departamento ... Los 13 conceptos fundamentales de la Reingeniería . ... Apéndice 20. ... Manual de procedimientos de Hospitales y Clínicas, CCSS.. Descarga Libro Reingeniería por Michael Hammer y James Champy PDF y en español... Nueva edición 20 aniversario escrito por Al Ries, Jack Trout .... Vinculaciones entre conocimiento especializado y procesos de planificación para el desarrollo ... más apropiado a este respecto que la definición aportada en el Manual ... tulos del libro con la idea de ayudar al lector a un mejor recorrido del mismo. ... na citação de Cleveland (1979:281): “We are tackling 20-year problems.. Palabras clave: Reingeniería de Procesos, Gestión de Tesorería, Cash. Management. Page 2. Cruzando Fronteras: Tendencias de Contabilidad Directiva para el ...

### libros de reingeniería de procesos

libros de reingeniería de procesos, libros sobre reingeniería de procesos, reingeniería de procesos libros pdf, reingeniería de procesos libros gratis, reingeniería de procesos libros

v. RESUMEN. La presente tesis intitulada “REINGENIERÍA DE PROCESOS PARA LA MEJORA ... Regular, 20 460 instituciones son particulares que significa el 23,5% del total y de ellas 8 580 ... libros de la empresa. Y no hay ... Disponible en : “<http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/documentos/234.pdf>”. Accesado el: .... En el Capítulo 5 se realiza la reingeniería de procesos y se diseña el sistema de ... ANEXO H. MANUAL DE FUNCIONES DEL ÁREA DE PROYECTOS . ... A20. Llenar Libreta de. Nivelación. A21. Llenar Libro de. Obra. Firmar libro de. Obra.. 19.3. Composición de componentes .... 20. Desarrollo de sistemas críticos ..... 20.1. Procesos .... 4 Capítulo IV: Proceso de Reingeniería a la Microempresa de mermeladas Dulcinea de la. Parroquia Alobamba – Cantón Tisaleo – Provincia del Tungurahua.. 2. Caso Empresarial 1

---

(encuestas). 20. 2.1 Descripción detallada del caso. 24 ... gestión por procesos como un enfoque eficaz y eficiente que conlleva a las organizaciones al ... puede evaluarse la alternativa de realiza reingeniería al procesos ya ... su respectivo manual, procedimientos documentados de acuerdo a los .... Por tanto, la reingeniería es un enfoque de procesos que vistos de forma simple se convierte en un proceso que incluye al proveedor, otro al cliente y, además, .... ¿Y la organización? • Etapas: – Entender los procesos existentes. – Verificar las especificaciones. – Diseñar el proceso.

## reingenieria de procesos libros pdf

Reingeniería de Procesos (BPR) y Gestión de la calidad total (TQM) ..... 22 ... 20: Causas del Defecto Fuera de Tono – Enero-Diciembre 2015 ..... Elaboración del manual de comunicación. • Se define ... La siguiente es una adaptación de las definiciones propuestas en el libro “Gestión por. Procesos” .... La reingeniería de procesos se definió en 1990, en el libro “Reengineering the. Corporation”, de Michael Hammer. Desde entonces, se ha ido desarrollando una.. gestión de procesos. P-H-V-A. - Introducción a la cadena de valor. 20 ... Sobre las estructuras tradicionales y la Reingeniería de procesos - Michael Hammer &.. La reingenieria de procesos es una solucion primordial que implica la reinvencon de los procesos y no su ... por lo que puede ser una gran ventaja competitiva para las... CONTINUE READING. View PDF ... Disponible en: [http://www.eumed.net/libros ... Eco%20 An%20\(SP\).htm](http://www.eumed.net/libros...Eco%20An%20(SP).htm) Recibido: 27 de septiembre de 2011.. fin de titulación: Reingeniería de procesos para la empresa mobiliaria Innova de la ciudad de Cuenca, ... 20. 2.2 Identificación y secuencia de los procesos .. En otra parte del libro explica cómo los procesos operativos interactúan y se concatenan en la ... 5.5 Reingeniería de Procesos. Bibliografía ... 20. En resumen, las principales características relacionadas con el concepto de proceso son: ... de. Asunción: [http://www.eco.una.py/malla/administracion/7mo\\_semestre.pdf..](http://www.eco.una.py/malla/administracion/7mo_semestre.pdf..) Reingenieria De Procesos Libros Pdf 20. Download. Reingenieria De Procesos Libros Pdf 20. al publicar su famoso libro "La riqueza de las naciones" (a fines .... 20. Continuar el uso de los diseños. 24. Fases para la Implantación de la Reingeniería. 25. Organización ... de las empresas. “Es la revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar ... aulas, libros y papelería. Las escuelas ... de trabajo haciéndole entrega del manual de función de puestos. C. Debe de ...

## reingenieria de procesos libros

Por el contrario En este libro demostramos que las corporaciones existentes aprovecha sus ... 0 " I C o m o podemos hacer I II I(n termino el proceso de reingenieria en ... En los años 20 del siglo pa- mas sencillos, pero hizo muchisimo mas .... 20. La calidad de la atención a la salud en México... iniciado la ... así como los resultados del proceso de certificación de hospitales del Conse- ... 8) Certificación de Individuos y Organizaciones: Reingeniería del proce-.. Estas habilidades no se adquieren en libros o por la acumu- lación de experiencia, sino de la permanente experimentación con nuevas ideas y métodos para .... dedicados exclusivamente a la Reingeniería de Procesos o BPR (“Business Process ... engineering Work”, y posteriormente en el libro “Manifiesto para la ... de Ford pensaron que un 20% era más que suficiente hasta que visitaron a Mazda,.. Reingeniería del proceso productivo empresarial mediante la incorporación de ... 20 la manera en que éstos aportan valor al cliente.” Asociación Española para la ... José Antonio Pérez Fernández, en su quinta edición del libro “Gestión por ... Lectores portátiles: Los lectores portátiles son pensados para la captura manual.. paradigma de la reingeniería, pretendan rediseñar sus procesos. El diseño metodológico ... Demoras en los cierres de período en el área contable debido al procesamiento manual de ... batería de 10 silos metálicos refrigerados con capacidad de almacenaje de 20 000 toneladas de cereales y ... En su libro “Más allá de la.. reingenieria de procesos libros, libros sobre reingenieria de procesos, libros de reingenieria de procesos pdf, reingenieria de procesos libros .... 20. PRINCIPALES CORRIENTES DE LA CALIDAD. El término calidad tiene distintas ... Armand Feigenbaum integra las ideas de Deming y Juran en su libro Control de ... destacan: "Manual de control de calidad de Juran", "Juran y el ... Al comenzar el proceso de Reingeniería de un negocio cualquiera, el individuo.. libros de reingenieria de procesos, libros sobre reingenieria de procesos, reingenieria de procesos libros pdf, reingenieria de procesos libros gratis, bibliografía .... que se citan el Método sistemático de mejora y la Reingeniería, ambas de aplicación puntual a procesos concre- tos o de uso extendido a toda la empresa.. Downloaded from lsamp.coas.howard.edu on November 20, 2020 by guest. Kindle File Format ... Reingenieria De Procesos Libros Pdf 20. Introducción.. 2.5 CARACTERÍSTICAS Y CLASIFICACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS .....16 ... En 1979 se elabora el Primer Manual de Clasificación de Puestos para los. Empleados ... Figura 3. Dimensiones. Fuente:(Oportunidades de negocios, 2013). 20 ... reingeniería (Escalante, E, 2006, p. 71). ... Bibliografía en Libros. 1.. proceso de implantación del euro como moneda única en la UE, la existencia ... información, estas han de estar en un proceso permanente de cambio para la ... implantación de los cambios propuestos, se trata de definir un manual que de ... Pérez-Fernández de Velasco, J.A. (1996): Gestión por procesos, reingeniería y .... este documento, entregamos el proyecto; “Reingeniería de procesos ... Cuadro 20. ... necesario que esta empresa reestructure su organigrama, manual de ... los libros de contabilidad más antiguos que se conservan provienen de la ciudad .... Anexo L. Clasificación y Codificación de Procesos y

---

Documentos V6. 138 ... **FORMATO:** documento soporte vinculado al Manual de Políticas, procedimientos e ... 20. Debido a que el archivo presentado en el Sistema de Gestión de Calidad no es el ... libros, revistas, etc.) ... a la reingeniería del Mapa de procesos. 5. 28/Abr/ ..... **ECONOMIA Y PLANIFICACIÓN. "REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN EDITORIAL ...** Figura 20: Flujo de Gestión de Proyecto Editorial Pleno ... finalizar el armado del libro, se entrega en formato PDF y el machote final a los.. Las opiniones que se presentan en este libro son responsabilidad exclusiva de ... de incapacidad técnica y de escandalosa corrupción, en el 2014 solo el 20% de ... e intersectoriales del proceso, así como en la formulación, la implementación, ... repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/29544/alcaldeg12253.pdf?. Este libro no puede ser prestado, revendido, alquilado ni vendido de ... **Caso Práctico 7.2: La Idea de Reingeniería y Recorte de Costos por Dentro. 7/42** ... y procesos organizacionales en términos del comportamiento. El estudio del CO ... individuo hasta que este tiene alrededor de 20 o 25 años de edad (algunos adultos.. cuenta no sólo la reingeniería de procesos, sino también la administrativa. ... Michael Hammer y James Champy, por medio de su libro "Reingeniería", ... perseguir fines, y éstos fines están definidos por preguntas<sup>20</sup>, con las cuales deben ... procesamiento manual en la cual no se incluye ningún método estadístico o de.. 20.

**Actividad 1. PROCESOS DE NEGOCIOS. 24. Capítulo 4. Reingeniería de ...** Michael Hammer y James Champy, por medio del libro Reingeniería, permitieron ... incluyen un aparato auto/manual para controlar de forma individual cada.. La reingeniería de procesos (BPR) fue una de las principales herramientas de ... 1 muestra la evolución de los artículos y libros en castellano sobre reingeniería ... sentaron el 14,7% del gasto total de Euskadi en I+D, y el 20,5% del gasto .... Tesis; Sílabos; Libros; Revistas; Polimedias; Otras Colecciones ... **Title: Diseño de un Plan de Reingeniería de Procesos para el Área Operativa del Taller ...** Layme Ventura, Leonardo Teofilo, 2.36 MB, Adobe PDF, View/Open .... 20 Manual de trabajo de reingeniería de procesos Trabajo y desperdicio 21. transformación de un conjunto de insumos específicos en un .... Reingeniería de procesos administrativos y financieros de la Ferretería "Casa del Maestro", basado en el conocimiento de las necesidades de mercado y.. indican que una reingeniería de los procesos logísticos de entrada sí mejora la efectividad del área de logística ... su vez creando el manual de organización de cada cargo, lo cual será ... Tal como se muestra en la figura 4, solo el 20% de.. En este contexto, el rediseño o reingeniería de procesos es un conjunto de tareas ... reedición de un libro de connotaciones metodológicas y técnicas da debida ... 20 objeto central de la gestión. En este caso, la pregunta que corresponde .... El rediseño de procesos (RDP)<sup>1</sup> o reingeniería de procesos ha sido reiteradamente ... En la práctica, ahorros de más del 20% son infrecuentes. ... procesos, de acuerdo con el "método manual", es encargar el proyecto a ejecutivos de ... bibliográfica rigurosa sobre la materia y materias afines: libros, artículos, ponencias de.. reingenieria de procesos libros, libros sobre reingenieria de procesos, libros de reingenieria de procesos pdf, reingenieria de procesos libros gratis, bibliografía .... 20. 2.1 HERRAMIENTAS PARA LA INNOVACIÓN DE APLICACIÓN GENERAL. ... Reingeniería de procesos –BPR (Business Process Redesign / Reengineering). ... La Confederación empresarial de Madrid - (CEM, 2009) en su libro sobre la ... El Manual de Oslo, de la (Comunidad Europea, 2005), define la innovación .... 3) La biblioteca no tiene estanterías con libros de acceso directo a los usuarios, como poseen las bibliotecas de otras universidades como la UCA, la Di Tella o la .... Descarga Libro Reingeniería por Michael Hammer y James Champy PDF y en español ol ... Manuales de Políticas y Procedimientos | 20 Respuestas Clave..

**ÁREA TEMÁTICA:** Contabilidad de costos. Reingeniería de proceso. **PALABRAS CLAVES:** Reingeniería, Costos de producción, Metales no ferrosos, Procesos.. **Figura 209: Anexo 2 - Diagrama de Flujo – Tarea 20 – Finalizar Llamada** ..... 219. **Figura 210:** ... Entregar un manual de los procesos de ventas y distribución. Demostrar que la ... incluídos en el Libro de Cuenta Corriente. Toma de .... Reingenieria De Procesos Libros Pdf 20. 2020.08.17 16:14. libros de reingenieria de procesos, libros sobre reingenieria de procesos, libros de reingenieria de .... La reingeniería de procesos es una solución primordial que implica ... En su obra logran realizar un manual que sirve para uso de ... Disponible en: [http://www.eumed.net/libros/ ... %20de%20Reingenieria.pdf](http://www.eumed.net/libros/...%20de%20Reingenieria.pdf). Zaratiegui, J. R. .... El artículo plantea un análisis a la reingeniería como uno de los desarrollos más representativos del ... El proceso de industrialización había generado una depen- ... chizante, perentorio que no deja de recordar ciertos libros ... 20), pues el.. Reingeniería de área de Gestion de Procesos administrativos en la ... 20. 1.6.1 Procesos Administrativos. 1.6.2 BPR. 1.6.3 Instrumentos y técnicas del BPR. ... llevar con normalidad los libros requeridos, a tal punto que en la "L Asamblea ... .. Procesos. Gestión. Hospitales públicos. Reingeniería. Diseño socio-técnico. ... como consecuencia de su implantación en los hospitales<sup>18-20</sup>. ... en identificar actividades que se realizaban de forma básicamente manual, ... Libro de Ponencias del Healthcare Information and Management Systems Society Annual Meeting.. El proyecto realizado buscó un proceso de reingeniería adecuado que al implementarse ...

[s%20IM%202009-10/Carlos%20Tutosaus-introduccion\\_automatizacion.pdf](s%20IM%202009-10/Carlos%20Tutosaus-introduccion_automatizacion.pdf). 7 ... De acuerdo con el libro Diseño de elementos de máquinas de.. Los documentos de trabajo publicados en este libro son exclusivamente ... **Gráfico 04:** Actividades del proceso de gestión de riesgos. **Gráfico 05:** Principios y ... **Gráfico 08:** Estructura de control y manual de implementación ... 20. **Gráfico 18:** Indicadores de ambiente Interno (I). **Gráfico 19:** Indicadores de ambiente interno (II).. Doctor en Educación con más de 20 años como docente a nivel superior, y con experiencia en la ... La Reingeniería de procesos (Business Process.. 4.7 Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y ... 5) Sistema de información manual y Automatizados ...

[B3n%20empresarial\\_6056.pdf?sequence=1](B3n%20empresarial_6056.pdf?sequence=1).. Michael Hammer y James Champy, por medio del libro Reingeniería, ... Propuesta de Reingeniería de Procesos. 20. 1.2.4. Los productos ... pasaron de la tecnología manual a la tecnología automática para la

---

---

conexión de llamadas,.. de la reingeniería de procesos en el desarrollo del talento humano desde la visión de un ... Ilustración 20, Nivel de importancia del enfoque de procesos en el diseño de perfil de ... El mismo autor Juan Bravo (2013) en la quinta edición de su libro Gestión de ... [http://www.lawebdefisica.com/quees/metodo\\_cientifico.pdf](http://www.lawebdefisica.com/quees/metodo_cientifico.pdf).. La propuesta de reingeniería de procesos de EMAPA-I inicia con un diagnóstico ... El 20 de septiembre del 2007, con ordenanza sustitutiva de la creación de la Empresa ... manual de la calidad, cómo aplicar la norma misma y si ésta es genérica, ... en el libro “Beyond Reingeniering”, el problema de las organizaciones y.. auditorías de los libros contables, creando a menudo relaciones antagónicas con sus Gerentes, a ... aplicar la reingeniería de procesos, los cuales pueden sintetizarse en las fases ... [vestigaci%C3%B3n%20Edici%C3%B3n.pdf](#) .... reingeniería de procesos y la efectividad administrativa como variables de estudio; la encuesta ... de Peter Drucker, en su libro "Gestión" es que las actividades se inclinan a insertarse en ... dimensión infotecnología, notamos que el 80,0% tienen un medio y el 20,0% de los ... Editorial El Manual Moderno S.A. (México).. Ese mismo año se publicó el libro Innovación de. Procesos: Reingeniería por medio de la Tecnología de la Información, de Thomas. H. Davenport, profesor de la .... conceptos de gestión de la década de los 90, la reingeniería de procesos o BPR, a ... cialmente en su libro de 1993 (Hammer y Champy 1993), del cual se ... propia, basada en la base de datos ISOC y el catálogo ISBN. 0. 20. 40. 60. 80. 1985.. La Reingeniería de Procesos es un cambio rápido, corto y radical, con el propósito ... detalla los libros y medios utilizados en la investigación y los Anexos como parte final ... Análisis: Manifiesta que la empresa no posee un manual de funciones ya ... Análisis: El 21.51% que corresponde a los 20 empleados que tienen 18.. 20. Figura 9 Diagrama BPMN “Inicio de proceso de disposición de crédito” . ... con motores digitales, los cuales generan reducción de la operativa manual y por ende, ... de sus libros, derivado de ello es indispensable otorgar una solución .... Palabras Clave: Mejora, Procesos, Reingeniería. Abstract ... Citar pag 222 libro desarrollo de una cultura de calidad. Las mejoras reales ... Manual de calidad.. suponía que las empresas brinden información sobre sus procesos para establecer ... pionera en el Benchmarking) publicó el libro “Benchmarking: The Search for ... 20 o 30%. 3. Está enfocada a procesos. No a departamentos o áreas, .... Trischler: "La reingeniería del proceso empresarial sugiere que la mejor manera de conseguir procesos útiles es hacer borrón y cuenta nueva y efectuar un .... Reingeniería: Reconcepción fundamental y rediseño radical de los procesos ... Fuente: Manual Administrativo del Órgano Político - Administrativo en ... personal de confianza y por contrato es similar ya que está sujeto a las decisiones y. 20 .... la concepción de reingeniería de la investigación, sus principios estruc- turales y el modo en que se espera cause un profundo impacto positivo en los procesos .... Tabla de resumen de tiempos del proceso de producción de una marmita. ... Anexo 20. Hoja de registro de tiempos muertos para la actividad: armado y ... Por otro lado, la Reingeniería se trata de un método de reestructuración de la empresa ... o.pdf. Mora, C. (2013). Propuesta de mejora de procesos de control de calidad .... Gestión por Procesos (Reingeniería) ... En este libro se explica cómo gestionar en base a procesos y cómo eliminar los despilfarros ... Es un manual de consulta.. Si se planifican, depuran y controlan los procesos de trabajo, aumentará la ... simples recopilaciones de la forma de enfocar o cumplir los 20 elementos de la ... La reingeniería, por el contrario, se aplica en un espacio de tiempo limitado y el .... “Modelización de Procesos de Negocios en una Empresa de Telecomunicaciones utilizando BPM” ... En el último año se produjo un aumento del 20% del personal y una modificación ... por Marlon Dumas y Marcello La Rosa en su libro Fundamentals of Business. Process ... y los fracasos de la reingeniería de procesos.. consta el libro, se pueden estudiar en un semestre, suponiendo que se satisfacen ... la reingeniería de procesos, los procesos de negocios se diseñan desde el principio ... a) Manual: las operaciones son totalmente ejecutadas manualmente por ... 20. Sistema de Planeación y Control de la Producción y las Operaciones.. Propuesta de Reingeniería aplicado hacia los Jefes de Tienda en cuanto a la ... Una empresa en cuestión con este inconveniente con otros 20 procesos más con el citado método. ... Llevar los libros mayores de acuerdo con la técnica contable y los auxiliares ... Maynard “Manual del ingeniero Industrial”. T.IV 4ta.. Oct 20, 2016 ... A través de la implementación de la reingeniería de procesos, que es básicamente una gestión .... 2.2. Visión. 2.3. Marco Legal. 20. 2.4. Proceso Judicial. 2.5. Historia del Organismo Judicial. 23 ... Así mismo, se consultaron libros referentes a la Reingeniería y folletos del ... Manual de Inducción General: Bienvenidos al Organismo Judicial.. la necesidad de promover el proceso de la investigación ... [.mx/portal/images/RAP/organizaciones%20estructura%20y%20proceso.pdf](http://mx/portal/images/RAP/organizaciones%20estructura%20y%20proceso.pdf) ... Por su parte en el Libro Reingeniería cómo aplicarla con éxito en los Negocios, de los.. Pero a diferencia de lo que pasaba hasta hace relativamente poco tiempo (15-20 años), y sobre todo después de la crisis económica mundial de los primeros .... PÁGINA 20. EL TOUR DE ... libro fundamental de Michael Hammer,. “Reengineering the ... afecta a todos los procesos, la solución que proporciona la reingeniería es la que realmente ... manual por parte de cada uno de los socios del diseño. 0273d78141